



WILLKOMMEN BEI HB PROTECTIVE WEAR!

Als Marktführer für die Konfektion hochwertiger Schutzbekleidung sind wir seit über 65 Jahren eine Institution auf dem Markt. Eine klare Orientierung an den Kundenwünschen ist unser tägliches Geschäft. Wir erarbeiten Lösungen für gefährvolle Arbeitsplätze und setzen dabei auf die Werte Kompetenz, Qualität und Innovation.

Zur Verstärkung unseres Teams im Export suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n
KUNDENBETREUER/IN (VOLLZEIT)

IHRE AUFGABEN

- Gemeinsame Betreuung unserer Kunden im Ausland mit den zuständigen Key Account-Managern
- Eigenständige Terminüberwachung, Protokollführung und Abwicklung aller Aufgaben
- Telefonische Kundenberatung und -betreuung sowie laufende Kundenanalyse
- Erstellen von Angeboten und Gutschriften sowie Erfassen von Aufträgen
- Aktive Auftrags- und Lieferterminüberwachung sowie After-Sales Betreuung unserer Kunden
- Retouren- und Reklamationsbearbeitung, ggf. gemeinsam mit den Solution Managern und Segment- und Supportgruppen im Hause
- Überwachung der DB's bei Kundenonderartikeln bzw. Kundenpreisgestaltung, sowie Durchführung einer permanenten Sortimentsbereinigung
- Regelmäßige Kommunikation mit den Kunden über lagerhaltige Produkte / Lieferauskunft
- Datenpflege in INTEX und Sellify und Erstellung von Reports
- Unterstützung der Key Account-Manager bei der jährlichen Umsatzplanung
- Überwachung von Rahmenverträgen im Hinblick auf Lauf- und Kündigungszeit sowie Abnahmemengen
- Unterstützung des Produkt- und Projektmanagements durch klare Informationen und präzise Darstellung der Kundenanforderungen

IHRE QUALIFIKATIONEN

- Eine mit sehr gutem Erfolg abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Kontaktstärke und Kommunikationsfreude
- Verbindliches Auftreten und Engagement durch eine klare Priorisierung Ihrer Ziele
- Fundierte Erfahrungen im Vertrieb oder der Kundenbetreuung sowie eine hohe Kundenorientierung
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie möglichst eine weitere Fremdsprache
- Sicher im Umgang mit Word und Excel
- Ein hohes Maß an Flexibilität, Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Organisationsvermögen

DAS BIETEN WIR

- Ein dynamisches, schnell wachsendes und erfolgreiches Familienunternehmen
- Eine starke Marke und eine Unternehmensphilosophie mit hohem Wertebewusstsein
- Ein vielseitiges Aufgabenfeld mit dem Freiraum, eigene Ideen umzusetzen
- Flexible Arbeitszeitregelungen und ein firmeneigenes Fitnessstudio
- Einen modernen Arbeitsplatz an einem Standort mit hohem Freizeitwert

INTERESSIERT? DANN SENDEN SIE IHRE BEWERBUNGSUNTERLAGEN AN:

HB Protective Wear GmbH & Co. KG · Maischeider Straße 19 · 56584 Thalhausen
bewerbung@hb-online.com