



# WILLKOMMEN BEI HB PROTECTIVE WEAR!

Als Marktführer für die Konfektion hochwertiger Schutzbekleidung sind wir seit mehr als 70 Jahren eine Institution auf dem Markt. Eine klare Orientierung an den Kundenwünschen ist unser tägliches Geschäft. Wir erarbeiten Lösungen für gefährvolle Arbeitsplätze und setzen dabei auf die Werte Kompetenz, Qualität und Innovation.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **KUNDENBETREUER** (M/W/D) in VOLLZEIT

### **IHRE AUFGABEN**

- Gemeinsame Betreuung unserer Kunden im In- und Ausland mit den zuständigen Key-Account-Managern
- Eigenständige Terminüberwachung, Protokollführung und Abwicklung aller Aufgaben
- Telefonische Kundenberatung und -betreuung sowie laufende Kundenanalyse
- Erstellen von Angeboten und Gutschriften sowie Erfassen von Aufträgen
- Aktive Auftrags- und Lieferterminüberwachung sowie After-Sales Betreuung unserer Kunden
- Retouren- und Reklamationsbearbeitung, ggf. gemeinsam mit den Key-Account-Managern und Funktionen im Haus
- Überwachung der Deckungsbeiträge bei Kundenpreisgestaltung, sowie Durchführen einer permanenten Sortimentsbereinigung
- Regelmäßige Kommunikation mit den Kunden über lagerhaltige Produkte / Lieferauskunft
- Datenpflege in unserem ERP und CRM und Erstellung von Reports
- Unterstützung der Key Account-Manager bei der jährlichen Umsatzplanung
- Überwachung von Rahmenverträgen im Hinblick auf Lauf- u. Kündigungszeit sowie Abnahmemengen

### **IHRE QUALIFIKATIONEN**

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Kontaktstärke und Kommunikationsfreude
- Verbindliches Auftreten und Engagement durch eine klare Priorisierung Ihrer Ziele
- Fundierte Erfahrungen im Vertrieb oder der Kundenbetreuung sowie eine hohe Kundenorientierung
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie möglichst eine weitere Fremdsprache
- Sicher im Umgang mit Word und Excel
- Ein hohes Maß an Flexibilität, Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Organisationsvermögen

### **DAS BIETEN WIR**

- Ein dynamisches, schnell wachsendes und erfolgreiches Familienunternehmen
- Eine starke Marke und eine Unternehmensphilosophie mit hohem Wertebewusstsein
- Ein vielseitiges Aufgabenfeld mit dem Freiraum, eigene Ideen umzusetzen
- Flexible Arbeitszeitregelungen und ein firmeneigenes Fitnessstudio
- Einen modernen Arbeitsplatz an einem Standort mit hohem Freizeitwert

### **INTERESSIERT? DANN SENDEN SIE IHRE BEWERBUNGSUNTERLAGEN AN:**

HB Protective Wear GmbH & Co. KG · Maischeider Straße 19 · 56584 Thalhausen  
bewerbung@hb-online.com